ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
районної у місті ради
квітня 2016 року № 76-р

П О Р Я Д О К
проведення особистого виїзного прийому громадян керівництвом виконкому районної у місті ради

І. Загальні положення

Цей Порядок регламентує питання організації та проведення особистого виїзного прийому громадян за місцем роботи та мешкання керівництвом виконкому районної у місті ради.

Посадові особи, що здійснюють прийом громадян, керуються Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян» зі змінами від 02 липня 2015 року, Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», іншими нормативно-правовими актами України, а також цим Порядком.

ІІ. Організація особистого виїзного прийому керівництвом виконкому районної у місті ради

Особистий виїзний прийом громадян проводиться з метою реалізації громадянами свого права на звернення та оперативного вирішення актуальних питань на основі якісного і своєчасного розгляду заяв, пропозицій і скарг громадян.

Особистий виїзний прийом громадян проводиться з питань, вирішення яких належить до повноважень виконкому районної у місті ради.

Особистий виїзний прийом громадян керівництвом виконкому районної у місті ради здійснюється відповідно до затвердженого графіка.

Місце та час проведення особистого виїзного прийому громадян керівництвом виконкому районної у місті ради оприлюднюються на офіційному веб-сайті виконкому районної у місті ради.

Попередню співбесіду з громадянами, роз’яснення їх прав та обов’язків, проводить працівник загального відділу виконкому районної у місті ради.

Під час особистого виїзного прийому оформлюється картка особистого прийому громадян, працівник загального відділу може попросити заявника показати документ, що засвідчує його особу, або підтвердження повноваження на представництво інтересів іншої особи.

ІІІ. Прикінцеві положення

Організація розгляду звернень, отриманих під час виїзного особистого прийому громадян здійснюється згідно з вимогами статті 40 Конституції України, Указом Президента України від 07. 02. 2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» зі змінами від 02 липня 2015 року, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» зі змінами від 03 лютого 2016 року, Регламенту виконавчого комітету районної у місті ради.

Керуюча справами виконкому
районної у місті ради О. Дуванова