ГОЛОВА САКСАГАНСЬКОЇ РАЙОННОЇ У МІСТІ РАДИ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

29 березня 2023 року м. Кривий Ріг № 55-р

Про затвердження Порядку роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради та визначення відповідальних осіб за координацію роботи та взаємодію з Контакт-центром

З метою належної організації роботи, оперативного реагування структурними підрозділами виконкому районної у місті ради на заявки мешканців міста, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради, на виконання листа за підписом заступника міського голови Надії Подоплєлової від 27.03.2023 № 7/19/1860, керуючись Регламентом роботи електронного сервісу Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради та Класифікатором основних заявок, затверджених рішенням виконкому Криворізької міської ради від 22.03.2023 № 326, Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Затвердити Порядок роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради, що додається.

2. Визначити відповідальною особою:

2.1 за координацію роботи з Контакт-центром виконкому Криворізької міської ради Жильченко Надію Миколаївну, керуючу справами виконкому районної у місті ради;

2.2 за взаємодію з Контакт-центром виконкому Криворізької міської ради Леонову Тетяну Олексіївну, інспектора сектору по роботі зі зверненнями громадян загального відділу виконкому районної у місті ради.

3. Керівникам структурних підрозділів виконкому районної у місті ради забезпечити виконання Порядку та дотримання його вимог.

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови районної у місті ради від 07 вересня 2020 року № 170-р «Про затвердження Порядку роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради та визначення відповідальної особи за взаємодію з Контакт-центром» зі змінами від 19 листопада 2020 року № 237-р «Про внесення змін до розпорядження голови районної у місті ради від 07 вересня 2020 року № 170-р «Про затвердження Порядку роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради та визначення відповідальної особи за взаємодію з Контакт-центром».

5. Координацію роботи щодо виконання цього розпорядження покласти на заступника голови районної у місті ради, заступників голови районної у місті ради з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючу справами викон-

кому районної у місті ради відповідно до розподілу обов’язків, контроль - залишаю за собою.

Голова районної у місті ради Василь СТАРОВОЙТ