

*ЗАТВЕРДЖЕНО*  
*Розпорядження голови*  
*районної у місті ради*  
*20 лютого 2018 року № 55 - р*

***Цілі для досягнення політики у сфері якості  
виконкому Саксаганської районної у місті ради у 2018 році***

1. Забезпечення залучення усіх видів ресурсів, необхідних для досягнення цілей.
2. Забезпечення виконання районного у місті бюджету.
3. Досягнення максимальної відкритості та прозорості використання бюджетних коштів шляхом оприлюднення на офіційних веб-порталах інформації щодо проведених видатків.
4. Впровадження у виконкомі районної у місті ради системи управління якістю відповідно до стандарту ISO 9001:2015.
5. Здійснення оптимізації та вдосконалення системи контролю за виконанням службових документів та звернень громадян шляхом впровадження системи електронного документообігу у відділах.
6. Здійснення електронного фінансового документообігу з установами та організаціями.
7. Створення системи електронної звітності у відділі освіти виконкому районної у місті ради.
8. Забезпечення безпеки інформаційних активів виконкому районної у місті ради, шляхом вдосконалення комп'ютерної мережі та встановлення ліцензійного програмного забезпечення.
9. Здійснення заходів щодо підвищення якості знань працівників виконкому районної у місті ради у сфері інформаційних технологій.
10. Підвищення якості надання послуг шляхом створення «Прозорого офісу» на першому поверсі будівлі виконкому Саксаганської районної у місті ради.
11. Проведення моніторингу рівня задоволеності заявників якістю надання послуг.
12. Підвищення рівня інформаційно-просвітницької роботи серед територіальної громади з питань надання усіх видів державної соціальної допомоги та пенсійного забезпечення.
13. Розробка механізму визначення рівня задоволеності мешканців міста під час проведення заходів з нагоди відзначення свят всіх рівнів.
14. Здійснення заходів щодо впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері реформування освітньої галузі.

Керуюча справами виконкому  
районної у місті ради

О. Дуванова