



САКСАГАНСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

ПРОЄКТ РІШЕННЯ

17 лютого 2022 року

м. Кривий Ріг

№

***Про стан роботи зі зверненнями
громадян у виконкомі Саксагансь-
кої районної у місті ради у
2021 році***

Заслухавши доповідну записку завідуючої загальним відділом щодо підсумків роботи зі зверненнями громадян та стан роботи з документами, виконком районної у місті ради відмітив, що протягом 2021 року здійснювалися системні заходи з метою виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07. 02. 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих і нормативно-правових актів з питань роботи зі зверненнями громадян та документами.

Аналіз роботи зі зверненнями громадян свідчить про зниження кількості звернень у 2021 році, а саме: ***

Враховуючи вищевикладене, з метою подальшого вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, забезпечення її ефективності та якості, керуючись ст. 51 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», рішенням Криворізької міської ради від 31 березня 2016 року № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів» зі змінами, виконком районної у місті ради **ВИРІШИВ:**

1. Інформацію «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Саксаганської районної у місті ради у 2021 році» взяти до відома.
2. Загальному відділу виконкому районної у місті ради:
 - 2.1 щотижнево контролювати звернення громадян, які надходять до виконкому районної у місті ради;
 - 2.2 щомісячно та щоквартально забезпечувати подання аналітично-статистичних звітів до виконкому міської ради про стан організації роботи зі зверненнями громадян;
 - 2.3 проводити перевірки стану ведення діловодства по роботі зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому районної у місті ради;
 - 2.4 надавати методичну допомогу спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому.

3. Керівникам управлінь, структурних підрозділів та інших виконавчих органів виконкому районної у місті ради:

3.1 посилити особистий контроль за станом виконання звернень громадян у своїх підрозділах, не допускати порушень термінів виконання та порядку розгляду звернень;

3.2 підвищити рівень виконавської дисципліни щодо якісної підготовки відповідей, забезпечити максимальне вирішення питань, порушених у зверненнях громадян;

3.3 з метою запобігання повторним та неодноразовим зверненням здійснювати перевірки виконання звернень шляхом зворотного зв'язку із заявниками або з виїздом на місце за участю заявників;

3.4 проаналізувати причини недотримання термінів виконання документів відповідальними особами та вжити необхідних заходів щодо усунення недоліків у роботі.

4. Рекомендувати керівникам підприємств-надавачів послуг, що розташовані на території району:

4.1 не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян, необгрунтованих їх перенесень;

4.2 вжити заходів щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, які тривалий час перебувають на контролі;

4.3 забезпечити якісний розгляд і вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, надання кваліфікованих роз'яснень безпосередньо на підприємствах, з метою упередження надходження повторних звернень та запобігання звернень мешканців району до вищих органів влади та місцевого самоврядування;

4.4 поліпшити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення стосовно послуг, що надають підприємства та шляхів вирішення проблемних питань громадян.

5. Визнати таким, що втратило чинність, рішення виконкому районної у місті ради від 17 лютого 2021 року № 86 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Саксаганської районної у місті ради у 2020 році».

6. Контроль за виконанням рішення покласти на загальний відділ та керуючу справами виконкому районної у місті ради. Інформацію про хід виконання рішення заслухати на засіданні виконкому районної у місті ради у липні 2022 року.

Голова районної у місті ради

Василь СТАРОВОЙТ