

1.1.
(-)

1.2.

1.3.

1.4.

«

»,

ISO 9001:2009,

ISO/IEC27001:2010,

1.5.

1.6.

1.7.

1.8.

«

».

1.9.

2.1. ;

2.2. ;

2.3. -

2.4. ,

2.5. -

2.6. , , ,

2.7. -

2.8. , , , ,

2.9. ().

2.10. ;

(),

2.11. ,

2.12. ,

2.13. -

2.14. ()

, ;
, , - ;

2.15.

. , , , ,

2.16.

, , , , , ;

2.17.

, , , , , ;

2.18.

, , , , , (,),

2.19.

, , , , , (; () -).

2.20.

, , , , , ; , 25 ;

, ()

2.21.

:

2.21.1.

, , -

;

,

,

2.21.2. ; () , ;

2.22. . , ,

2.23. .

,

2.24. , , . , ,

2.25. - .

2.26. , , , , -

2.27. - . , ,

,

,

50 % ()

2.28. .

2.29. . , ,

2.30. .

2.31. ; .

2.32.

2.33.

2.34.

2.35.

2.36.

(
2.37.

2.38.

2.39.

2.40.

2.41.

2.42.

2.43.

2.44.

2.45.

2.46.

«

»

2.47.

2.48.

2.49.

2.50.

2.51.

2.51.1.

2.51.2.

ISO/IEC 27001:2010.

2.51.3.

2.51.4.

2.51.3.

2.52.

2.53.

3.1.

3.2.

3.3.

3.4.

3.5.

3.6.

«

»

», «

IV.

4.1.

,

4.2.

.

4.3.

:

4.3.1.

;

4.3.2.

;

4.3.3.

;

4.3.4.

;

4.3.5.

;

4.3.6.

;

4.3.7.

;

4.3.8.

,

,

,

.

V.

.

5.1.

,

,

,

,

5.2.

,

.

.

.