



ГОЛОВА САКСАГАНСЬКОЇ РАЙОННОЇ У МІСТІ РАДИ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

19 листопада 2020 року

м. Кривий Ріг

№ 237-р

Про внесення змін до розпорядження голови районної у місті ради від 07 вересня 2020 року № 170 - р «Про затвердження Порядку роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради та визначення відповідальної особи за взаємодію з Контакт-центром»

З метою оперативного реагування структурними підрозділами виконкому районної у місті ради на заявки мешканців міста, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради, оптимізації процесу розгляду та виконання заявок мешканців, на виконання рішення Криворізької міської ради від 22.07.2020 № 339 «Про Регламент Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради та Класифікатора основних заявок мешканців» зі змінами, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Внести до розпорядження голови районної у місті ради від 07 вересня 2020 року № 170 - р «Про затвердження Порядку роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради та визначення відповідальної особи за взаємодію з Контакт-центром» такі зміни: у Порядку роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради:

1.1 у розділі II «Алгоритм опрацювання заявки»:

1.1.1 викласти у новій редакції пункт 2.4:

«2.4. Письмова відповідь на заявку мешканців готується за підписом керівника структурного підрозділу.»;

1.1.2 вилучити пункти 2.6, 2.8;

1.1.2 пункти 2.7, 2.9-2.13 попередньої редакції вважати пунктами 2.6-2.11 відповідно.

2. Керівникам структурних підрозділів виконкому районної у місті ради забезпечити виконання Порядку та дотримання його вимог.

3. Координацію роботи по виконанню цього розпорядження покласти на заступника голови районної у місті ради, заступників голови районної у місті ради з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючу справами виконкому районної у місті ради відповідно до розподілу обов'язків, контроль залишаю за собою.

В.о. голови районної у місті ради -
заступник голови районної у місті ради

Ігор Криворотній