



## ГОЛОВА САКСАГАНСЬКОЇ РАЙОННОЇ У МІСТІ РАДИ

# Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

07 вересня 2020 року

м. Кривий Ріг

№ 170 - р

***Про затвердження Порядку роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради та визначення відповідальної особи за взаємодію з Контакт-центром***

З метою належної організації роботи, оперативного реагування структурними підрозділами виконкому районної у місті ради на заявки мешканців міста, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради, на виконання рішення Криворізької міської ради від 22.07.2020 № 339 «Про Регламент Контакт-центру виконкому Криворізької міської ради та Класифікатора основних заявок мешканців» зі змінами, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Затвердити Порядок роботи з заявками мешканців, які надійшли через Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради, що додається.
2. Визначити відповідальною особою за взаємодію з Контакт-центром виконкому Криворізької міської ради Леонову Тетяну Олексіївну, інспектора загального відділу виконкому районної у місті ради.
3. Керівникам структурних підрозділів виконкому районної у місті ради забезпечити виконання Порядку та дотримання його вимог.
4. Координацію роботи по виконанню цього розпорядження покласти на заступника голови районної у місті ради, заступників голови районної у місті ради з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючу справами виконкому районної у місті ради відповідно до розподілу обов'язків, контроль залишаю за собою.

Голова районної у місті ради

Валерій Беззубченко