

1.1  
( - )

1.2.

1.3.

1.3.1

1.3.2

1.3.3

1.4.

1.4.1

( 1).

1.5.

1.6.

1.7.

1.8.

1.9.

«

», «

» «

»,

ISO 9001:2009

ISO/IEC 27001:2015,

2.1.

(

).

2.2.

2.2.1

;

2.2.2

2.2.3

2.2.3.1

;

2.2.3.2

2.2.3.3

2.2.3.4

( )

2.3.

2.4.

2.5.

2.6.

2.7.

-

2.8.

-

2.9.

,

2.10.

,

,

.

2.11.

,

,

,

.

,

2.12.

,

,

-

,

2.13.

.

,

2.14.

,

.

2.15.

,

,

.

(

)

,

.

2.16.

-

:

2.16.1

;

2.16.2

.

2.17.

2.18.

,

2.19.

(

)

,

,

,

,

,

,

,

,

,

2.20.

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

.

2.21.

2.22.

2.23.

2.24.

2.25.

2.26.

2.27.

2.28.

2.29.

2.30.

2.31.

2.32.

2.33.

2.34.

2.35.

2.36.

2.37.

2.38.

2.40.



,

.