



САКСАГАНСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**Р І Ш Е Н Н Я**

19 квітня 2017 року

м. Кривий Ріг

№ 129

***Про виконання повноважень з  
реєстрації/зняття з реєстрації  
місця проживання громадян***

Заслухавши інформацію завідуючої відділом реєстрації місця проживання громадян, виконавчий комітет районної у місті ради відмічає, що для здійснення делегованих повноважень щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування громадян проведено комплекс ремонтних, організаційних та практичних заходів. Робота зі створення зручних і доступних умов для отримання послуг громадянами, носить систематичний характер і є одним із пріоритетних напрямків діяльності виконавчого комітету районної у місті ради.

З метою забезпечення відкритості і прозорості умов надання адміністративних послуг виконкомом запроваджена некабінетна система обслуговування. Для відвідувачів відділу реєстрації місця проживання громадян (далі Відділ) створені всі необхідні умови. В наявності інформаційні стенди, зразки заповнення заяв та бланки. Надаються супутні послуги, такі як ксерокопіювання документів та банківські послуги.

Згідно з постановою Центральної виборчої комісії від 17.02.2016 № 55 «Про порядок одноразової передачі відомостей Державного реєстру виборців для створення реєстру територіальної громади» отримано відомості Державного реєстру виборців про громадян України – жителів Саксаганського району у місті Кривому Розі. З 01.06.2016 виконавчий комітет Саксаганської районної у місті ради зареєстрований на офіційному сайті Державної міграційної служби України в системі «Реєстр територіальних громад». Спеціалістами Відділу отримано особисті електронні підписи. Поступово здійснюється наповнення реєстру територіальної громади, вноситься інформація про малолітніх та неповнолітніх осіб. На теперішній час до реєстру внесена інформація щодо 8 748 мешканців району, змін та уточнень стосовно 4 923 осіб.

Згідно з п.2 ст.255 Кодексу України про адміністративні правопорушення, ч. 9 п. 23 Правил реєстрації місця проживання, посадові особи, працівники органів реєстрації, мають право складати протоколи про адміністративні правопорушення за статтями 197,198 КУпАП. Так, притягнуто до адміністративної відповідальності за несвоєчасну реєстрацію місця проживання 630 осіб, накладено штрафів на суму 1853 грн.

Дані про порушників вносяться до Регіонального віртуального офісу електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області.

З метою поліпшення співпраці між службами виконкому та іншими державними органами, а також покращення якості надання адміністративних послуг Відділ тісно співпрацює з Саксаганським РВ в місті Кривому Розі ГУ ДМС України у Дніпропетровській області, Саксаганським районним військовим комісаріатом, Саксаганським районним у місті Кривому Розі відділом державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Дніпропетровській області.

Для створення зручностей з оформлення (переоформлення) пільг, субсидій скорочення витрат часу для одержання довідок та недопущення черг замовників послуг реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання громадян, опрацьовано механізм взаємодії Відділу з управлінням праці та соціального захисту населення та відділом житлово-комунального господарства, який не потребує одержання самими громадянами довідок про реєстрацію.

Окрім прийому громадян, згідно з Правилами реєстрації місця проживання, Відділ передає інформацію про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування до Саксаганського РВ в місті Кривому Розі ГУ ДМС України у Дніпропетровській області. Так, до зазначеного відділу надані відомості по 13 671 громадянину.

Відомості періодичного поновлення бази даних Державного реєстру виборців щомісяця надаються до відділу ведення Державного реєстру виборців виконкому Саксаганської районної у місті ради. Протягом звітнього періоду сформовано та надано відомості про 10 805 виборців.

В рамках пілотного проекту запроваджено надання адміністративних, інших публічних послуг одним пакетом за «життєвою ситуацією «Народження дитини» та «Документація для багатодітної сім'ї», що надається в Центрі адміністративних послуг «Віза», його територіальних підрозділах та Мобільному офісі муніципальних послуг. Відділом прийнято та опрацьовано 20 відповідних пакетів документів.

Всього Відділом прийнято громадян та оформлено документів 29 673, з яких: з питання реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування 14 347, видано довідок 10 968, опрацьовано запитів 4 358. Розглянуто 56 звернень громадян, опрацьовано 4 038 службових документів. Надійшло доходів районного у місті бюджету на суму 156 921,61 грн.

Постійно проводиться робота щодо підвищення ефективності роботи, покращення якості обслуговування замовників послуг. З метою вивчення оцінки якості надання послуг, систематично проводиться опитування мешканців за розробленою анкетною. У відвідувачів Відділу є можливість заповнити електронну анкету безпосередньо в залі очікування відсканувавши QR код мобільним пристроєм. На офіційному веб-сайті виконкому районної у місті ради розміщено анкету, для електронного опитування. У приміщенні відділу встановлена скринька для відгуків.

В опитуванні за розробленою анкетною взяли участь 130 респондентів. Якість обслуговування опитувані оцінили, як «дуже добре». Всі респонденти

зазначили, що відношення службовців до громадян, як «доброзичливе». 18 мешканців району висловили подяку за дуже добру якість обслуговування, доброзичливе ставлення працівників відділу та висловили щирі побажання.

З метою інформування населення щодо отримання послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування громадян працівники Відділу брали участь у: інформаційних зустрічах з трудовими колективами; семінар-нарадах з керівниками органів самоорганізації населення, головами ОСББ, ЖБК; прес-конференції у Центрі адміністративних послуг «Віза»; на ТРК «Рудана» надано інтерв'ю про систему органів, що мають видавати довідки про склад сім'ї. Щотижня на офіційному веб-сайті виконкому розміщуються інформації та статті з найбільш актуальних питань у сфері надання адміністративних послуг. Мешканці району можуть скористатися ФОРУМОМ виконкому для отримання відповідей на свої запитання.

Враховуючи вищевикладене, керуючись законами України від 10.12.2015 № 888-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», «Про адміністративні послуги», «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», Постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», відповідно до рішення Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів» зі змінами, виконавчий комітет районної у місті ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію про виконання повноважень з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання громадян взяти до відома.

2. Відділу реєстрації місця проживання громадян (Чайка Л. Б.):

2.1 забезпечити якісну організацію роботи відділу;

2.2 тримати на постійному контролі питання щодо недопущення черг замовників на отримання послуг;

2.3 забезпечити наповнення реєстру територіальної громади;

2.4 вживати заходів щодо мінімізації корупційних ризиків при безпосередньому прийомі громадян у відділі;

2.5 проводити постійний моніторинг рівня задоволеності споживачів якістю послуг що надаються;

2.6 інформувати населення щодо отримання послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування громадян;

2.7 продовжити роботу щодо передачі карток реєстрації обліку місця проживання фізичних осіб головами ОСББ та ЖБК.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на відділ реєстрації місця проживання громадян (Чайка Л. Б.) та керуючу справами виконкому районної у місті ради Дуванову О. М.

4. Інформацію про хід виконання рішення заслухати на засіданні виконкому районної у місті ради у січні 2018 року.

Голова районної у місті ради

В. Беззубченко