ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
районної у місті ради
05 лютого 2015 року № 27 -р

Цілі для досягнення політики у сфері якості
виконкому Саксаганської районної у місті ради у 2015 році

1. Забезпечення залучення усіх видів ресурсів, необхідних для досягнення цілей.

2. Забезпечення підвищення кваліфікації посадових осіб виконкому районної у місті ради. Забезпечення компетентності службовців, які не є посадовими особами, але впливають на якість послуг.

3. Виконання районного у місті бюджету, програми соціально-економічного та культурного розвитку Саксаганського району.

4. Виконання планових показників щодо сплати адміністративних стягнень у сумі 18 тис. грн.

5. Встановлення та підтримка постійного взаємозв’язку із замовниками з метою вивчення та забезпечення їх поточних та майбутніх потреб і очікувань:

- за результатами проведення культурно-масових заходів;
- під час підготовки плану проведення навчання посадових осіб виконкому районної у місті ради та за його результатами;
- за результатами прийому громадян у виконкомі районної у місті ради.

6. Удосконалення системи діловодства у виконкомі районної у місті ради.

7. Досягнення максимальної відкритості та прозорості в діяльності виконавчого комітету районної у місті ради.

8. Інформування громадян про існування офіційного веб-сайту виконкому районної у місті ради.

9. Проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю у відповідності до вимог ДСТУ ISO 19011:2012.

10. Впровадження у виконкомі районної у місті ради системи управління інформаційною безпекою відповідно до стандарту ISO/IES 27001:2005.

Керуюча справами виконкому
районної у місті ради О. Дуванова