ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
районної у місті ради
05 лютого 2015 року № 27 -р

Програма
заходів щодо поліпшення функціонування системи управління якістю
у 2015 році

1. Проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю за принципом перевірки по «горизонталі» (перевірка процесів).
2. Перегляд критеріїв оцінки процесів стосовно якісних показників та застосовуваних статистичних методів.
3. Удосконалення досліджування задоволеності замовників послуг в галузях, стосовно яких сертифіковано СУЯ (опитування, анкетування, аналізування звітності, засідання цільових груп та інші).
4. Надання на розгляд керівництву виконкому районної у місті ради аналітичних матеріалів стосовно задоволеності замовників.
5. Ведення записів щодо невідповідності, які встановлюються в структурних підрозділах виконкому районної у місті ради – виконавцях послуг, після приймання документів у службі «єдиного вікна», проведення їх аналізу для визначення причин невідповідностей та врахування їх при плануванні поліпшень СУЯ.
6. Зазначення в звітах про роботу структурних підрозділів виконкому районної у місті ради, про стан і перспективний розвиток галузі :
- переліку проблемних питань у галузі, які потребують вирішення;
- тенденцій відповідності послуг;
- можливостей реалізації потенціалу.
7. Перегляд переліку процесів у виконкомі районної у місті ради та актуалізація методик процесів відповідно до цього переліку.

Керуюча справами виконкому
районної у місті ради О. Дуванова