

I.

1.1.

(—)

.

,

,

.

1.2.

,

,

.

1.3.

1.4.

,

.

,

.

1.5.

,

,

«

».

1.6.

.

1.7.

.

1.8.

,

«

», «

» «

»,

,

,

,

,

,

,

ISO 9001:2015,

ISO/IEC 27001:2015,

.

,

.

2.1.

-

2.2.1

2.2.2

2.2.3

2.2.4

;

2.2.6

2.3.

2.4.

2.5.

2.6.

2.7.

2.7.2

2.7.3

«

»

;

2.7.4

-

.

2.8.

(

)

,

.

2.9.

:

2.9.1

,

;

2.9.2

,

;

2.9.3

,

;

2.9.4

,

;

2.9.5

,

-

;

2.9.6

,

,

,

,

,

;

2.10.

,

;

-

,

-

,

,

,

,

-

,

.

2.11.

,

.

2.12.

,

-

.

2.13.

:

2.13.1

,

,

,

-

;

2.13.2

,

,

,

;

2.13.3

,

-

-

;

2.13.4

,

;

2.13.5

.

2.14.

,

-

.

2.15.

,

.

2.16.

,

.

2.17.

,

.

- 2.18. -
 ,
- 2.19. .
- 2.20. .
- 2.21. ,
 ,
- 2.22. .
- 2.23. , .
- 2.24. .
- 2.25. « ».
 - , , , .
- 2.26. -
 .
- 3.1. :
 3.1.1 , ,
 , ;
 3.1.2 ,
 , ,
 , ;
 3.1.3 , , , , , , , , .
- 3.2. :
 3.2.1 ,
 , ;
 3.2.2 ,
 , ;
 3.2.3 ;
 3.2.4 , ,

’ ;

3.2.5

.

3.3.

.

IV.

4.1.

.

4.2.

:

4.2.1

,

-

;

4.2.2

;

4.2.3

,

,

.

4.3.

,

-

,

;

,

.

V.

5.1.

,

,

,

, ,

,

,

.

5.2.

,

,

.

,

,

,