

1.1.

(—)

,

.

1.2.

,

,

,

1.3.

,

1.4.

,

1.5.

« »,

», « »,

,

,

,

,

,

,

,

,

, ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2015,

2.1.

,

2.2.

,

,

,

,

-

- 2.3. , ,
- 2.4. , . ,
- 2.5. , .
- 2.6. , , -
- 2.7. , ,
- 2.8. , , , , ,
- 2.9. , , 184 (, 188⁻⁵⁰ (, ())
- 2.10. , ,
- 2.11. , ,
- 2.12. , , , , , , (- ,)
- 2.13. - .
- 2.14. ,
- 2.15. - ,
- 2.16. ,
- 2.17. , - « »

2.18.

- , , ,

2.19.

- .

2.20.

, .

2.21.

.

2.22.

-

«

».

2.23.

,

,

.

.

3.1.

:

3.1.1

:

3.1.1.1

-

-

,

-

;

3.1.1.2

,

,

,

,

,

;

3.1.1.3

,

,

,

,

;

3.1.1.4

,

;

3.1.1.5

,

;

3.1.1.6

,

,

,

,

;

3.1.1.7

,

;

,

3.2.

,

,

,

,

.

3.3.

,

,

.

3.4.

3.4.1

3.4.2

3.4.3

3.4.4

3.4.5

3.4.6

3.4.7

3.4.8

IV.

4.1.

4.2.

4.2.1

4.2.2

4.2.3

4.2.4

4.2.5

4.2.6

V.

5.1.